

## **IDENTIFICAZIONE DEL DOCUMENTO:**

NOME DEL FILE	STATUS	VER.
Policy fornitori critici.docx	APPROVED	V. 0

REDATTO DA	DATA	FUNZIONE/RUOLO
Ettore Messina	06/03/2025	CISO
RIESAMINATO DA	DATA	FUNZIONE/RUOLO
<u>Ettore Messina</u>	<u>06/03/2025</u>	<u>CISO</u>
APPROVATO DA	DATA	FUNZIONE/RUOLO
Ettore Messina	06/03/2025	CISO

## ISSUE CHRONOLOGY:

**Tutti i diritti sono riservati. Nessuna parte della presente pubblicazione può esser riprodotta od usata in qualunque forma e con qualsiasi mezzo (comprese le fotocopie, le registrazioni magnetiche od altro), senza il preventivo consenso scritto della società Remira Italia Srl.**

## Classificazione informazioni

Riservata  
Interna  
Pubblica >



REMIRA Italia S.r.l. a socio unico  
Via Isaac Newton, 46 – 50018

Scandicci – Firenze

Tel. +39 055 750927 - Fax +39 055 8802711

E-Mail [info.italy@remira.com](mailto:info.italy@remira.com)

Web: <http://www.remira.com/it>

R.E.A. n°539595 - P.Iva/CF 05343570486 - Cap. Soc. € 100.000 i.v.



## SOMMARIO

1	Introduzione	3
2	Obiettivo	3
3	Definizione di fornitore critico	3
4	Selezione e Valutazione	4
5	Cessazione	4
5.1	Gestione della transizione	4
5.2	Misure di sicurezza	5
5.3	Monitoraggio e Revisione Post-Transizione	5
6	Documentazione	6

### Classificazione informazioni

Riservata  
Interna  
Pubblica X



R.E.A. n°539595 - P.Iva/CF 05343570486 - Cap. Soc. € 100.000 i.v.

REMIRA Italia S.r.l. a socio unico  
Via Isaac Newton, 46 – 50018  
Scandicci – Firenze

Tel. +39 055 750927 - Fax +39 055 8802711  
E-Mail [info.italy@remira.com](mailto:info.italy@remira.com)  
Web: <http://www.remira.com/it>

## 1 Introduzione

La presente **Policy di Gestione dei Fornitori Critici** definisce le modalità attraverso le quali Remira Italia SRL gestisce i fornitori che offrono servizi o prodotti critici per la sicurezza, la protezione dei dati, e la conformità alle normative applicabili. La gestione dei fornitori critici è fondamentale per garantire che l'azienda adotti pratiche sicure, affidabili e conformi agli standard internazionali, tra cui la **ISO/IEC 27001:2022**, per la sicurezza delle informazioni.

## 2 Obiettivo

Gli obiettivi principali di questa policy sono:

- Garantire che i fornitori critici siano selezionati, gestiti e monitorati in conformità con i requisiti di sicurezza e privacy.
- Mantenere una gestione efficace dei rischi associati ai fornitori critici.
- Assicurare che l'affidamento di servizi e prodotti non comprometta la sicurezza delle informazioni e la protezione dei dati sensibili.
- Garantire la continuità operativa in caso di abbandono o discontinuità di un fornitore critico.

## 3 Definizione di fornitore critico

Un fornitore critico è un'entità che fornisce beni o servizi essenziali che potrebbero influire direttamente sulla sicurezza, sulla privacy, sulla continuità operativa o sulla conformità alle normative applicabili e leggi sulla protezione dei dati e sulla sicurezza informatica.

Esempi di fornitori critici includono:

- Fornitori di servizi cloud.
- Fornitori di soluzioni IT per la gestione della sicurezza.
- Fornitori di software essenziali per l'operatività.
- Fornitori di servizi di consulenza legati alla compliance e alla sicurezza.

### Classificazione informazioni

Riservata  
Interna  
Pubblica X



R.E.A. n°539595 - P.Iva/CF 05343570486 - Cap. Soc. € 100.000 i.v.

REMIRA Italia S.r.l. a socio unico  
Via Isaac Newton, 46 – 50018  
Scandicci – Firenze

Tel. +39 055 750927 - Fax +39 055 8802711  
E-Mail [info.italy@remira.com](mailto:info.italy@remira.com)  
Web: <http://www.remira.com/it>

## 4 Selezione e Valutazione

La selezione e la valutazione dei fornitori critici devono seguire un processo rigoroso che considera i seguenti fattori:

- **Reputazione e affiliazioni:** Verifica della loro capacità di rispettare gli standard di sicurezza e conformità.
- **Controllo dei rischi:** Valutazione dei rischi di sicurezza e privacy associati alla fornitura dei beni e servizi.
- **Compliance alle normative:** Verifica che i fornitori siano conformi alle normative applicabili come ISO 27001, GDPR e altre leggi locali e internazionali
- **Gestione dei dati:** Garanzia che i fornitori abbiano misure di protezione adeguate per i dati sensibili e che questi vengano trattati in modo sicuro e conforme.

## 5 Cessazione

Nel caso in cui Remira Italia decida di interrompere il rapporto con un fornitore critico, l'azienda dovrà adottare le seguenti azioni per garantire la continuità operativa e la sicurezza dei dati:

- 1) La decisione di cessare il rapporto con il fornitore sarà comunicata in modo tempestivo al fornitore stesso e a tutte le parti interessate interne. La comunicazione includerà una tempistica per la cessazione del servizio e un piano di transizione.
- 2) Una valutazione dei rischi associati all'abbandono del fornitore critico verrà effettuata da [CISO?]. La valutazione identificherà i potenziali rischi operativi, di sicurezza e di compliance legati al cambiamento del fornitore.
- 3) Remira Italia garantirà la continuità operativa e la sicurezza dei dati durante la transizione a un nuovo fornitore.

### 5.1 Gestione della transizione

In caso di cessazione del fornitore critico, sarà negoziato un nuovo contratto con il nuovo fornitore per garantire la gestione dei dati e dei servizi durante la fase di transizione. Il contratto dovrà includere:

#### Classificazione informazioni

Riservata  
Interna  
Pubblica X



REMIRA Italia S.r.l. a socio unico  
Via Isaac Newton, 46 – 50018

Scandicci – Firenze

Tel. +39 055 750927 - Fax +39 055 8802711

E-Mail [info.italy@remira.com](mailto:info.italy@remira.com)

Web: <http://www.remira.com/it>

R.E.A. n°539595 - P.Iva/CF 05343570486 - Cap. Soc. € 100.000 i.v.



- **Tempi di Transizione:** La durata della transizione dovrà essere definita, con obiettivi e milestone chiari per il completamento del processo.
- **Accordo di Livelli di Servizio (SLA):** Il nuovo fornitore dovrà rispettare gli SLA relativi alla sicurezza dei dati, alla disponibilità dei servizi e alla gestione delle informazioni sensibili.
- **Revisione della Conformità:** Sarà effettuata una revisione della conformità con le normative di sicurezza (es. GDPR, ISO 27001) durante tutta la fase di transizione.

## 5.2 Misure di sicurezza

Durante il periodo di transizione, Remira Italia assumerà le seguenti misure per garantire la sicurezza dei dati:

- **Backup e Ripristino dei Dati:** I dati sensibili gestiti dal fornitore critico verranno trasferiti in modo sicuro a un sistema interno o a un nuovo fornitore, garantendo che tutti i dati siano protetti e che siano previsti meccanismi di backup regolari.
- **Accesso e Sospensione dei Servizi:** Gli accessi al sistema del fornitore critico verranno disattivati progressivamente, rispettando i principi di minimizzazione dei privilegi.
- **Test di Sicurezza e Vulnerabilità:** Qualora la fornitura riguardi un nuovo sistema informatico saranno eseguiti test di sicurezza e scansioni di vulnerabilità durante la fase di transizione per individuare e correggere eventuali problemi di sicurezza.

## 5.3 Monitoraggio e Revisione Post-Transizione

Una volta completata la transizione, verrà avviato un periodo di monitoraggio per garantire che il nuovo fornitore stia rispettando gli SLA concordati e che non vi siano violazioni di sicurezza o interruzioni del servizio. I seguenti passaggi saranno intrapresi:

- **Test vulnerabilità e penetration test:** Verranno effettuati test con maggiore frequenza su i nuovi sistemi.
- **Report di Performance:** Verranno generati report di performance sui nuovi fornitori per monitorare l'efficienza dei servizi e la sicurezza dei dati.

### Classificazione informazioni

Riservata  
Interna  
Pubblica X



REMIRA Italia S.r.l. a socio unico  
Via Isaac Newton, 46 – 50018

Scandicci – Firenze

Tel. +39 055 750927 - Fax +39 055 8802711

E-Mail [info.italy@remira.com](mailto:info.italy@remira.com)

Web: <http://www.remira.com/it>

R.E.A. n°539595 - P.Iva/CF 05343570486 - Cap. Soc. € 100.000 i.v.

## 6 Documentazione

Documentazione interna a supporto:

- Valutazione fornitori REMIRA Italia e documenti di audit
- Valutazione dei rischi REMIRA Italia

### Classificazione informazioni

Riservata  
Interna  
Pubblica X



R.E.A. n°539595 - P.Iva/CF 05343570486 - Cap. Soc. € 100.000 i.v.

REMIRA Italia S.r.l. a socio unico  
Via Isaac Newton, 46 – 50018  
Scandicci – Firenze

Tel. +39 055 750927 - Fax +39 055 8802711  
E-Mail [info.italy@remira.com](mailto:info.italy@remira.com)  
Web: <http://www.remira.com/it>